



Bydgoszcz, 26 lipca 2024 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Bydgoszczy

D.RZT.70.4.2024

ZAKŁAD GOSPODARKI
KOMUNALNEJ w MROCZY Sp. z o.o.
30.07.2024
Wpłynęło dnia
L.dz. 1469

Zakład Gospodarki Komunalnej w Mroczy
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
reprezentowany przez radcę prawnego Bartosza Dolnego

Burmistrz Miasta i Gminy Mrocza

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Mroczy Sp. z o.o., z siedzibą w Mroczy, ul. Łobżenicka 11A, 89-115 Mrocza złożonego wraz z projektem taryfy i uzasadnieniem,

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Mrocza na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 23 lutego 2024 r. Zakład Gospodarki Komunalnej w Mroczy Sp. z o.o., z siedzibą w Mroczy wystąpił z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mrocza na okres 3 lat. Po przeprowadzonej weryfikacji przedłożonego wniosku Dyrektor RZGW w Bydgoszczy postanowieniem z dnia 21 marca 2024 r., znak: D.RZT.70.4.2024 odmówił wszczęcia postępowania w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Mrocza na okres 3 lat. Na powyższe postanowienie wniesiono zażalenie. Postanowieniem z dnia 02 maja 2024 r., znak: KWO.70.11.2024 Prezes PGW WP postanowił o uchyleniu w całości zaskarżonego postanowienia i przekazaniu sprawy organowi I instancji do ponownego rozpatrzenia.

Wobec powyższego Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 27 maja 2024 r., znak: D.RZT.70.4.2024 zawiadomił Strony o wszczęciu postępowania administracyjnego. Następnie pismem z dnia 27 maja 2024 r., znak: D.RZT.70.4.2024 Dyrektor RZGW w Bydgoszczy wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia poprawionego wniosku taryfowego, sporządzonego zgodnie z zapisami postanowienia Prezesa PGWWP z dnia 02 maja 2024 r., znak: KWO.70.11.2024. W dniu 29 maja 2024 r., wpłynął do tut. RZGW poprawiony wniosek taryfowy. Następnie w celu oceny i weryfikacji przedłożonego wniosku pismami z dnia 03 czerwca 2024 r., 05 czerwca 2024 r., oraz z dnia 08 lipca 2024 r., wzywano Wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych dokumentów oraz wyjaśnień. Odpowiedzi na ww. wezwania wpłynęły do tut. RZGW w dniu 05 czerwca 2024 r., 04 lipca 2024 r., oraz w dniu 17 lipca 2024 r. Wnioskodawca odniósł się co do wszystkich punktów wezwania oraz przedłożył wszystkie niezbędne wyjaśnienia.

Wobec powyższego, na podstawie przeprowadzonej weryfikacji wniosku oraz jego uzupełnień, Dyrektor RZGW w Bydgoszczy pismem z dnia 18 lipca 2024 r., znak: D.RZT.70.4.2024 zawiadomił Strony postępowania o zakończeniu gromadzenia materiału w przedmiotowym postępowaniu administracyjnym oraz poinformował Strony o możliwości zapoznania się z zebrany materiałem i dowodami oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych dowodów, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia. W wyznaczonym terminie odpowiadając na wystosowane zawiadomienie pełnomocnik Wnioskodawcy wskazał, iż jego mocodawca nie zamierza skorzystać z prawa wypowiedzenia się co do zebranych materiałów i dowodów.

Materialno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o którym mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez przedsiębiorstwo dokumenty, w tym m.in. kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Organ regulacyjny dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w okresie obrachunkowym, w trakcie obowiązywania poprzedniej taryfy, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania nowej taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny weryfikacji oraz analizy przedstawionego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mrocza jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego RZGW w Bydgoszczy 76 1130 1017 0020 1510 6720 0043, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z UP. DYREKTORA
Anita Hermit
Anita Hermit
Z-ca Dyrektora

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Mroczy Sp. z o.o., ul. Łobżenicka 11a, 89-115 Mrocza
2. Burmistrz Miasta i Gminy Mrocza, Pl. 1 Maja 20, 89 - 115 Mrocza
3. a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz
tel.: +48 52 33 91 100 | faks: +48 52 33 91 200 | e-mail:
bydgoszcz@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl



Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy,
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 26.07.2024r.

Znak: D. 827. 90.4 2024.

Z UP. DYREKTORA

Anita Hermit
Z-ca Dyrektora

*Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia
w wodę i zbiorowego odprowadzania
ścieków
na terenie Gminy Mrocza
na okres 3 lat*

1. Informacje ogólne

Zakład Gospodarki Komunalnej w Mroczy sp. z o.o. świadczy usługi w zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków na terenie Gminy Mroczy na podstawie Uchwały Nr XXXVI/282/2021 Rady Miejskiej w Mroczy z dnia 21 czerwca 2021r. w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mroczy”. Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat tj. od dnia wejścia w życie taryfy przez okres obowiązywania 36 miesięcy oraz określa warunki ich stosowania na terenie Miasta i Gminy Mroczy.

Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U z 2023r. poz.537.), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 poz. 1074), zwane dalej Rozporządzeniem.
- Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017r. w sprawie jednostkowych opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2022r. poz. 2438)

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich Odbiorców Usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Mroczy Spółka z o.o. na terenie Gminy Mroczy.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej w Mroczy Spółka z o.o. została powołana na mocy Uchwały Nr VIII/53/2011 Rady Miejskiej w Mroczy z dnia 29 kwietnia 2011 r. w sprawie likwidacji zakładu budżetowego o nazwie Zakład Gospodarki Komunalnej w Mroczy w celu jego przekształcenia w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością.

Uchwałą Nr IX/75/2011 Rady Miejskiej w Mroczy z dnia 27 maja 2011 r. w sprawie utworzenia jednoosobowej spółki z ograniczoną odpowiedzialnością pod nazwą "Zakład Gospodarki Komunalnej w Mroczy " i powierzenia spółce wykonywania zadań własnych gminy, Spółce powierzono wykonywanie zadań własnych gminy w zakresie:

- 1) gospodarki mieszkaniowej, budownictwa mieszkaniowego i gospodarowania lokalami użytkowymi
- 2) dróg, ulic, mostów, placów oraz organizacji ruchu drogowego
- 3) **wodociągów i zaopatrzenia w wodę, kanalizacji, usuwania i oczyszczania ścieków komunalnych, utrzymania czystości i porządku oraz urządzeń sanitarnych,** wysypisk i unieszkodliwiania odpadów komunalnych, zaopatrzenia w energię elektryczną i ciepłą oraz gaz
- 4) lokalnego transportu zbiorowego, w tym przewozu dzieci do szkół
- 5) targowisk i hal targowych
- 6) zieleni gminnej i zadrzewień,
- 7) kultury fizycznej i sportu, w tym utrzymywania terenów rekreacyjnych i urządzeń sportowych
- 8) cmentarzy.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Zakład Gospodarki Komunalnej w Mroczy Spółka z o.o. na podstawie kryteriów, o których mowa w §13 i §14 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonał wyboru struktury i rodzaju taryfy.

Na terenie Miasta i gminy Mroczka będzie obowiązywała

- a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa wieloczęłonowa, zawierająca niejednolite ceny dla dwóch grup odbiorców podane dla 1m³ dostarczonej wody, wraz ze stawkami opłaty abonamentowej.
- b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - taryfa wieloczęłonowa, zawierająca jednolitą cenę dla jednej grupy taryfowej podaną za 1m³ odprowadzanych ścieków, wraz ze stawkami opłaty abonamentowej.

Taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,

- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących

4. Taryfowe grupy odbiorców

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, Spółka dokonała podziału odbiorców usług na następujące grupy:

a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Grupa 1:

Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) lub do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, którzy rozliczani są za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym

W zakres klientów wchodzi:

- odbiorcy usług wykorzystujący wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych

Grupa 2:

W zakres klientów wchodzi:

- podmioty prowadzące działalność gospodarczą produkcyjną , handlową i usługową
- jednostki oświaty
- jednostki ochrony zdrowia
- jednostki opieki społecznej
- domy kultury
- budynki użyteczności publicznej
- stowarzyszenia nieprowadzące działalności gospodarczej
- jednostki samorządu terytorialnego
- Gmina pobierająca wodę na cele zgodne z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

- oraz pozostali odbiorcy z wyłączeniem gospodarstw domowych zużywających wodę na cele socjalno-bytowe
- którzy rozliczani są za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono 1 taryfową grupę odbiorców

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych, kanalizacja sanitarna wraz z oczyszczalnią ścieków stanowi jednolity zamknięty system. Brak jest możliwości uzasadnionego względami kosztowymi, podziału na różne grupy odbiorców. Ponadto, z uwagi na to, że wszyscy dostawcy ścieków są opomiarowani pośrednio za pomocą wodomierzy, wyłoniono jedną grupę taryfową odbiorców usług. Odbiorcy za odbiór ścieków rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza głównego lub na podstawie odczytów wodomierza głównego pomniejszonego o wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody zużytej na cele rolnicze lub wody zużytej bezpowrotnie na inne cele, a nie odprowadzanej do kanalizacji sanitarnej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym. Obejmuje ona zarówno odbiorców, jakimi są gospodarstwa domowe, rolnicy jak i odbiorców przemysłowych i poza przemysłowych.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.
- 2) O ile umowa zawarta z Odbiorcą nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest:
 - za każdy miesiąc kalendarzowy jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadającym ich ilości świadczonych usług.
- 3) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie.

- 4) Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług. Wszyscy odbiorcy usług wyposażeni są w urządzenia pomiarowe.
- 5) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań:
 - wodomierza głównego,
 - wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego rozliczanych na zasadach określonych w art. 6 ust. 6 Ustawy,
 - wodomierza dodatkowego.
- 6) Ilość ścieków odprowadzanych przez odbiorców ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a jeżeli odbiorca jest wyposażony w urządzenie pomiarowe mierzące ilość odprowadzanych ścieków to na podstawie wskazań tego urządzenia.
- 7) W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równa wartości wody pobranej.
- 8) W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkości jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przez stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to niemożliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
- 9) Spółka ZGK w Mroczy sp. z o.o na wniosek odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty ekspertyzy.
- 10) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie oraz na fakturze, termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.

6. Rodzaj, wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- cena za dostarczaną wodę - cena w zł za 1m³ dostarczonej wody, w podziale na taryfowe grupy odbiorców: Grupa 1 oraz Grupa 2.

- cenę za odprowadzane ścieki - cena w zł za 1m³ odebranych ścieków grupa odbiorców: Grupa 1
- stawkę opłaty abonamentowej – cena wyrażona w zł na 1 odbiorcę za 1 okres rozliczeniowy (1 miesiąc). Cena za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzanych ścieków.

Do cen i stawek opłat netto zgodnie z §2 pkt. 1,2 i 6 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 8% wprowadzony odrębnymi przepisami.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczona wodę (netto)

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1.	Grupa 1 Odbiorcy usług wykorzystujący wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych	cena wody (zł /m ³)	4,89	5,15	5,29
		stawka opłaty abonamentowej (zł / odbiorca / 1 miesiąc)	4,73	4,99	5,21
2.	Grupa 2 – Pozostali odbiorcy	cena wody (zł /m ³)	4,92	5,17	5,31
		stawka opłaty abonamentowej (zł / odbiorca / 1 miesiąc)	4,73	4,99	5,21

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli w kolumnach „ netto ” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku wynosi 8 %.

Wysokość cen i stawek opłat za odebrane ścieki (netto)

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1.	Grupa 1 – Wszyscy odbiorcy	Cena ścieki (zł /m ³)	11,68	12,23	13,45
		stawka opłaty abonamentowej (zł /odbiorca / 1 miesiąc)	3,31	3,46	3,58

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli w kolumnach „ netto ” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT) , określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym . Na dzień składania wniosku wynosi 8 %.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego.

Należność za w/w usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar . W przypadku stwierdzenia przez ten Urząd nieprawidłowości działania wodomierza zgłoszonego przez odbiorcę, Przedsiębiorstwo pokrywa koszty ekspertyzy i wymiany.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnej w zakresie:

- poboru , uzdatniania i dostarczania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi
- odprowadzania i oczyszczania ścieków.

W odniesieniu do poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług, przewidziano następujące usługi.

a) Zaopatrzenie w wodę

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
Grupa 1.	<p>Usługa obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody) do budynków dla celów spożycia, socjalno-bytowych. - ciągła dostawa wody w wymaganej ilości, o jakości zgodnej z prawem i pod odpowiednim ciśnieniem - bieżąca eksploatacja posiadanych urządzeń oraz zapewnienie ich należytego stanu technicznego. - utrzymanie w dobrym stanie infrastruktury wodociągowej - usuwanie awarii - usługi odczytu i rozliczenia
Grupa 2.	<p>Usługa obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody) do budynków dla celów przemysłowych • ciągła dostawa wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem • bieżąca eksploatacja posiadanych urządzeń oraz zapewnienie ich należytego stanu technicznego • utrzymanie w dobrym stanie infrastruktury wodociągowej • usługi odczytu i rozliczenia • usuwanie awarii.

b) Odprowadzanie ścieków:

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
Grupa 1.	<p>Usługa obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zbiorowe odprowadzanie ścieków (odprowadzanie oraz oczyszczanie) od dostawców z budynków mieszkalnych i socjalno-bytowych oraz z zakładów oraz od innych odbiorców usługi prowadzących szeroko rozumianą działalność gospodarczą i nie wymienionych w grupie gospodarstw domowych - niezawodne oraz zgodne z obowiązującymi przepisami odprowadzanie ścieków z oczyszczalni ścieków - usługi odczytu i rozliczenia - bieżąca eksploatacja posiadanych urządzeń kanalizacyjnych oraz zapewnienie ich należytego stanu technicznego

	<ul style="list-style-type: none"> - utrzymanie w sprawności technologicznej oczyszczalni ścieków w Mroczy - zagospodarowanie osadów ściekowych powstających na oczyszczalni - utrzymanie w dobrym stanie infrastruktury kanalizacyjnej - usuwanie awarii.
--	--

Przedsiębiorstwo różnicuje cenę za wodę zgodnie z Rozporządzeniem Rady ministra z dnia 22 grudnia 2017r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2022r. poz. 2438). Zgodnie z par. 5 ust. 1 pkt 27 , oraz pkt 40 lit. c opłata zmienna za usługi wodne do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (I grupa taryfowa) wynosi 0,068zł za m3 wody natomiast do celów poboru , uzdatniania i dostarczania wody dla odbiorców pozostałych (II grupa taryfowa) wynosi 0,115 zł za 1 m 3 .

Zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Ścieki oprowadzane są za pomocą urządzeń kanalizacyjnych i systemów przetwarzania ścieków tj, przepompowni i tłoczni ścieków do oczyszczalni ścieków w Mroczy. W ramach zbiorowego odprowadzenia ścieków Przedsiębiorstwo gwarantuje odbiorcom w sposób ciągły i niezawodny ich odbiór oraz prowadzi kontrolę jakości parametrów dowożonych ścieków.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone we wniosku ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez ZKG w Mroczy sp. z o.o jest zgodna z normami krajowymi.

Powyższe standardy stosowane są na podstawie poniższych dokumentów:

- „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie miasta i gminy Mrocza” Uchwała Nr XXXVI/282/2021 Rady Miejskiej w Mroczy z dnia 21 czerwca 2021r.
- Umowa na zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Racjonalna gospodarka majątkiem oraz utrzymanie poziomu taryf na wysokości niezbędnych przychodów (wg ustawy) pozwala utrzymać jakość świadczonych usług na wysokim poziomie.

Dla wszystkich odbiorców ZGK w Mroczy Sp. z o.o. ma obowiązek zapewnić:

- Zdolności dostawcze posiadanego przyłącza wodociągowego, zapewniając dostawę wody do Odbiorcy, w ilości ustalonej w umowie
- Przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniająca odprowadzanie ścieków, w ilości określonej w umowie
- Dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi
- Ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z (do) posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych
- Zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.

Przedsiębiorstwo prowadzi nadzór nad jakością wody w ramach monitoringu kontrolnego i przeglądowego uzgodnionego przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną.

Ponadto Przedsiębiorstwo stosuje następujące udogodnienia dla odbiorców:

- Numer alarmowy 500 114 850 czynny całodobowo
- Poczta elektroniczna administracja@zgkmroczy.pl
- Awaryjna obsługa urządzeń i sieci działająco całodobowo
- Strona internetowa ZGK w Mroczy sp. z o.o <https://zgkmroczy.pl> na której można: znaleźć wykaz telefonów zgłoszeniowych, zapoznać się z aktualnymi stawkami i taryfami.